**Звіт про бета-тестування мобільного додатку Skybot Electric V 3.0**

**1. Мета бета-тестування:**

* Оцінка зручності користування додатком реальними користувачами
* Виявлення проблем у реальних умовах експлуатації
* Перевірка стабільності роботи на різних пристроях
* Оцінка задоволеності користувачів функціоналом
* Збір пропозицій щодо покращення продукту

**2. Основні положення:**

Beta-тестування мобільного додатку SkyBot Electric було проведено з залученням зовнішнього користувача, який відповідає цільовій аудиторії. Основна мета тестування полягала у виявленні проблем, помилок та отриманні зворотного зв'язку щодо функціональності, зручності використання та загальної продуктивності додатку.

Користувач отримав посилання URL для доступу до встановлення мобільного додатку та тестування.

Забезпечено інструкції для початку тестування та опис функціональності, яку необхідно перевірити.

Зворотній зв’язок відбувався через електронну пошту.

Було узгоджено кілька ключових сценаріїв для тестування:

* Встановлення та видалення додатку
* Реєстрація та авторизація.
* Каталог товарів.
* Можливість придбання товару.
* Сервісне обслуговування, оренда та тест-драйв електротранспорту.
* Робота технічної підтримки.
* Навігація по порталу.
* Тестування переривань
* Локалізація додатку
* Використання батареї під час користування додатком

**Технічні характеристики пристрою:**

* Android-пристрій: Смартфон Samsung Galaxy A35 5G 6/128Gb Awesome Lilac

**3. Фідбек від користувача**

**3.1 Позитивні відгуки:**

**3.1.1 Встановлення і видалення додатка:**

"Додаток встановлюється і видаляється без проблем"

**3.1.2 Реєстрація та авторизація:**

"Швидка реєстрація через соціальні мережі"

"Зручна система відновлення паролю"

**3.1.3 Каталог товарів:**

"Детальні характеристики кожної моделі"

"Якісні фотографії товарів"

"Зручна система фільтрації"

**3.1.4 Інтерфейс та навігація:**

"Дуже зручний та інтуїтивний інтерфейс"

"Приємний мінімалістичний дизайн"

"Легко знаходити потрібні товари"

**3.1.5 Тестування переривань:**

"Додаток безпечно зупиняє виконання поточних дій під час дзвінка/повідомлення і після перерви продовжує виконання з того ж місця без втрати даних"

**3.1.6 Використання батареї під час користування додатком:**

"Додаток не викликає значного розрядження батареї під час користування".

**3.2 Негативні відгуки**

**3.2.1 Проблеми з оформленням замовлень:**

"Оформити замовлення неможливо"

"Не працює оплата карткою"

"Відсутня можливість вибору способу доставки”

**3.2.2 Локалізація:**

"Частина контенту англійською мовою"

"Ціни відображаються в різних валютах"

**3.2.3 Сервісні функції:**

"Неможливо записатись на тест-драйв, сервісне обслуговування та орендувати електротранспорт"

"Відсутня можливість відстежування статусу замовлення"

**3.2.4 Робота технічної підтримки:**

"Технічна підтримка не відповідає"

**4. Аналіз результатів**

* Неможливість завершити оформлення замовлення
* Проблеми з інтеграцією платіжних систем
* Відсутність підтвердження на email
* Помилки при спробі запису на сервісне обслуговування, оренду та тест-драйв
* Проблеми з локалізацією

**5. Рекомендації щодо покращення:**

**Перший пріоритет:**

* Виправлення процесу оформлення замовлень
* Налаштування платіжної системи
* Реалізація функціоналу запису на послуги

**Другий пріоритет:**

* Покращення локалізації
* Доопрацювання системи повідомлень

**Третій пріоритет:**

* Розширення функціоналу порівняння товарів
* Додавання інтерактивних 3D-моделей товарів
* Впровадження програми лояльності

**6. Висновки**

1. **Загальна оцінка:**

* Додаток має потенціал, але потребує суттєвого доопрацювання
* Основний функціонал працює, але неможливо оформити замовлення

1. **Рекомендації щодо релізу:**

* Відкласти публічний реліз до виправлення критичних помилок
* Провести повторне бета-тестування після виправлень
* Зосередитись на стабільності основного функціоналу

1. **Довгострокові рекомендації:**

* Впровадити систему аналітики користувацької поведінки
* Розробити стратегію регулярних оновлень
* Створити систему швидкого реагування на відгуки користувачів.